

1. ŞİKAYETE KONU OLAN HİZMET

YAPILAN İŞİN ADI	
ŞİKAYETÇİ (KİŞİ/KURUM)	
E-POSTA, TELEFON / FAKS NO	
ŞİKAYET TARİHİ	

2. ŞİKAYET HAKKINDAKİ BİLGİLER

Şikayet Konusu Durumlar:

3. ŞİKAYET DEĞERLENDİRME

Şikayete Konu Olan Uygunsuzlukların Nedeni:

4. KARAR

Şikayet Kabul Edilmedi <input type="checkbox"/>	Düzeltilme <input type="checkbox"/>
Düzeltilici Faaliyet <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>

5. SONUÇ VE ŞİKAYETÇİYE BİLDİRİM

İLGİLİ BÖLÜM SORUMLUSU İmza/Tarih	ŞİKAYETİ ALAN/TAKİP EDEN İmza/Tarih
---	---

Şikayet Konusu yazı ile bildirilmişse ve şikayet süreci ile ilgili rapor ve ekler varsa bu forma eklenecektir.

EKLER: